



“L’ascolto attivo e la comunicazione empatica”

(2 giorni)

Obiettivo

Nella buona comunicazione la qualità dell’ascolto è determinante. L’obiettivo di questo corso è consentire ai partecipanti di sviluppare le capacità di attenzione e ascolto attivo, al fine di costruire relazioni positive e costruttive.

Contenuti

- L’ascolto come strumento per una buona comunicazione
 - Il potere dell’attenzione e dell’osservazione nella ricerca della comprensione degli altri
 - Ascolto e comunicazione empatica
 - Lo sviluppo dell’ascolto profondo e il potere dell’intuizione
 - “Leggere” le emozioni altrui: la percezione dei segnali significativi
 - Caratteristiche di una relazione basata sull’empatia
 - Le basi ed i presupposti di un atteggiamento di “sintonizzazione” sull’altro
 - Modalità per sviluppare relazioni empatiche
-